

# Mon Guide de Préparation Aux Urgences

Comment identifier une personne isolée à la maison de retraite et comment/où le signaler



## Le Rôle du Fournisseur de soins à domicile lorsqu'il rencontre une personne isolée ou aide les membres de la famille à identifier et à interagir avec un membre de la famille qui est isolé

Le travail du soignant à domicile ou du prestataire de soins directs requiert une conscience attentive de l'état et de la situation du patient. Le fournisseur de soins directs joue un rôle essentiel dans l'élaboration d'un plan de soins. Le plan de soins est essentiel pour déterminer que les patients reçoivent le niveau de soins approprié.

Bien que les fournisseurs de soins à domicile deviennent souvent des ponts entre leurs patients et les services externes et leur équipe de soins, ils ne sont pas autorisés à prendre des décisions concernant les soins aux patients. Mais ils peuvent rechercher des signes de négligence, d'isolement, de maladies cachées ou d'autres problèmes pour les personnes qui ne veulent pas être retirées de chez elles mais qui ne peuvent pas prendre soin d'elles-mêmes.

### Qu'est-ce que l'auto-négligence ?

Le Département définit la négligence de soi comme « impliquant l'incapacité d'une personne à répondre à ses besoins vitaux en matière de soins personnels, ce qui la met en danger pour sa sécurité et/ou sa santé ».

### Quels sont les signes d'auto-négligence et d'isolement?

Il y a plusieurs signes à rechercher pour déterminer si une personne ne prend pas soin d'elle-même et ne se laisse pas aider des autres, comme la famille ou les professionnels de la santé.

Pour plus d'informations, visitez le [Département du vieillissement du Maryland](#) en ligne ou appelez le 410-767-1100 ou le 800-243-3425.

La Fondation AARP énumère quatre signes qu'une personne peut être isolée:

- L'ennui profond, le manque général d'intérêt et le retrait
- Perte d'intérêt pour l'hygiène personnelle
- Mauvaise alimentation et nutrition
- Délabrement important, encombrement et accumulation dans la maison

### Que faire à propos de l'isolement

Bien que la solitude puisse être saine, vieillir en étant vraiment seul ne l'est pas. Les mesures que le travailleur de soins directs peut prendre s'il se préoccupe du bien-être d'un patient sont:

- Informer la direction et le personnel infirmier de l'agence de leurs préoccupations
- Informer les membres de la famille de leurs préoccupations
- Travailler avec le médecin de famille
- Alerter les Services Sociaux, Département du vieillissement du Maryland, en cas de négligence grave ou s'il n'y a pas de membres de la famille ou de systèmes de soutien communautaire pour la personne

Une ressource supplémentaire est l'échelle de solitude de l'UCLA. Elle peut être utilisée pour guider le patient à travers une série de questions qui pourraient vous aider, vous et le patient, à réaliser à quel point il est impacté par l'isolement. Vous pouvez également travailler avec la famille pour leur poser des questions. Les résultats doivent être examinés avec le médecin de la personne, les membres de la famille et d'autres personnes au besoin.

### Instructions

À l'aide d'une échelle d'évaluation à 4 points (1 = jamais ; 4 = toujours), les participants répondent à 20 questions, telles que « À quelle fréquence vous sentez-vous exclu ? » et « À quelle fréquence vous sentez-vous membre d'un groupe d'amis ? » Les chercheurs ont ensuite inversé le code des éléments formulés de manière positive afin que des valeurs élevées signifient plus de solitude, puis calculent un score pour chaque répondant en faisant la moyenne de leurs notes.

### Format de réponse

1 = Jamais 2 = Rarement 3 = Parfois 4 = Toujours

1. Je me sens en phase avec les gens autour de moi ?
2. Je manque de compagnie?
3. Il n'y a personne vers qui me tourner ?
4. Je ne me sens pas seul ?
5. J'ai l'impression de faire partie d'un groupe d'amis ?
6. J'ai beaucoup en commun avec les gens autour de moi ?

7. Je ne suis plus proche de personne ?
8. Mes intérêts et mes idées ne sont pas partagés par ceux qui m'entourent ?
9. Suis-je une personne extravertie ?
10. Y a-t-il des personnes dont je me sens proche ?
11. Je me sens exclu?
12. Mes relations sociales sont-elles superficielles ?
13. Personne ne me connaît vraiment bien ?
14. Je me sens isolé des autres?
15. Je peux trouver de la compagnie quand je le veux ?
16. Il y a des gens qui me comprennent vraiment?
17. Je suis malheureux d'être si renfermé ?
18. Les gens sont autour de moi mais pas avec moi ?
19. Il y a des gens avec qui je peux parler ?
20. Y a-t-il des personnes vers qui je peux me tourner ?

### [Lien vers le test en ligne ici:](#)

<https://artemciy.gitlab.io/loneliness-scale/#/>

*Additionnez la réponse à chaque question. Un score de 44 et plus peut être considéré comme « officiellement solitaire ».*

**Source:** <https://sparqtools.org/mobility-measure/ucla-loneliness-scale-version-3/>

---

## Plus d'informations et de ressources en ligne

- Prévenir les mauvais traitements et la négligence envers les personnes âgées : Connaître les faits et ce qu'il faut faire si vous soupçonnez des mauvais traitements. Département du vieillissement du Maryland. <https://aging.maryland.gov/Pages/elder-abuse-prevention.aspx#:~:text=This%20includes%20not%20providing%20essential,their%20safety%20and%20For%20health>
- Le danger de l'isolement social - Comment le repérer, le combattre et le prévenir, David Frank, AARP, 3 juillet 2018. <https://www.aarp.org/health/conditions-treatments/info-2018/social-isolation-symptoms-danger.htmlpreparedness.health.maryland.gov>
- Négligence de soi.
  - <https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/self-neglect>.
  - Les soignants directs peuvent lutter contre l'isolement social et la solitude, Robert Espinoza, 2 mars 2020. <http://phinational.org/direct-care-workers-can-help-address-social-isolation-and-loneliness/>
  - L'endroit où vous vivez compte, ASHA. <http://phinational.org/direct-care-workers-can-help-address-social-isolation-and-loneliness/>

Fourni en partenariat par le Bureau de préparation et d'intervention du Ministère de la Santé du Maryland et de l'Association des soins à domicile du Maryland et de la capitale nationale



ÉCRIVEZ LE NOM ET LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DE VOTRE ENTREPRISE DE SOINS À DOMICILE/HOSPICE DANS CETTE BOÎTE.