



Моё руководство по подготовке к чрезвычайным ситуациям:

Рекомендации от ЛГБТК+ для менеджеров по чрезвычайным ситуациям, аварийно-спасательных служб и общественных учреждений

Стихийные бедствия не дискриминируют, но люди иногда делают это.

Сообщество ЛГБТК+ может быть особо уязвимым в результате стихийных бедствий. Недавний отчёт Федерального агентства по ликвидации чрезвычайных ситуаций содержит предостережение о том, что представители ЛГБТК+ могут «с большей вероятностью нежели другие люди получать серьёзный урон от стихийных бедствий». Исторически представители ЛГБТК+ сталкивались с дискриминацией и предрассудками. Сообщество ЛГБТК+ по-прежнему получает диспропорциональный урон от стихийных бедствий и с большей вероятностью сталкивается с трудностями во время аварийно-спасательных мероприятий и восстановления.

Стихийные бедствия являются чрезвычайно травматичными и стрессовыми событиями. Как те, кто занимается планированием и реагированием во время чрезвычайных ситуаций, вам важно создавать доброжелательную и инклюзивную атмосферу для всех пострадавших, в том числе и для представителей вашего ЛГБТК+ сообщества.

Представители ЛГБТК+ остаются группой, недостаточно обеспеченной услугами. Менеджерам по чрезвычайным ситуациям, аварийно-спасательным службам, общественным учреждениям и волонтерским организациям следует проявлять инициативу для взаимодействия с сообществом ЛГБТК+ в рамках мероприятий по планированию и подготовке к чрезвычайным ситуациям.

Ниже приведены некоторые фундаментальные идеи для обеспечения более инклюзивной среды до, во время и после стихийных бедствий:

Реагирование на стихийное бедствие

- Учитывайте, что многие представители ЛГБТК+, особенно пожилые люди, могут иметь «близких», к которым относятся близкие друзья, не обязательно являющиеся биологическими родственниками.
- Будьте внимательны, чтобы никого не «исключить» при реагировании. Конфиденциальность важна для всех. Человек должен решать сам, говорить ли другим о своей ориентации и половой идентификации.

- Заведите обычай спрашивать у каждого, какое местоимение использовать для него. Включите этот вопрос в вашу обычную процедуру регистрации/приветствия. Например, скажите: «Назовите ваше имя, дату рождения и ваши местоимения».
- Уважайте все отношения и формы семьи. Если человек говорит, что он находится в отношениях или что он член семьи, предоставьте ему помощь, как и для любой другой семьи. Это может быть особенно важно при предоставлении поддержки и консультирования в случае смерти.
- Хотя люди любого пола и сексуальной ориентации могут вступать в законный брак, многие люди выбирают не делать этого. Используйте нейтральные слова, такие как «супруг» или «партнёр», а не «муж/жена». Подобным образом избегайте использования «мать/отец» в вопросах о родителях и используйте вместо этого «родитель/опекун».
- Рассмотрите возможность удаления вопросов о половой принадлежности из регистрационных форм. Если вам нужно знать пол для оказания помощи, включите другие варианты, такие как «небинарный» или пустую графу, куда человек может вписать свою гендерную идентичность. Избегайте использования варианта «иное» в отношении пола.
- Всегда уважайте указанную или представленную человеком гендерную идентичность. Помните, что внешность человека может не соответствовать вашему представлению о том, как их пол «должен» выглядеть.
- Никогда не задавайте вопросов об операциях, медицинских процедурах или чём-то ещё, что не связано с восполнением вызванных стихийным бедствием потребностей.
- Избегайте использования гендерных обращений, таких как «сэр», «мадам» или «дамы и господа» с целью большей инклюзивности. Просто скажите: «Приветствуем всех».

Планирование в случае стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций

- Определите группы и лидеров сообщества ЛГБТК+, с которыми можно сотрудничать в рамках вашего планирования и реагирования на экстренные ситуации.
- Привлеките группы и лидеров сообщества ЛГБТК+ к процессу планирования для чрезвычайных ситуаций для разработки инклюзивных практик и правил.
- Осознайте и признайте, что некоторые представители ЛГБТК+ сообщества имеют негативный прошлый опыт с аварийно-спасательными службами и не доверяют им.
- Введите представителей ЛГБТК+ в местные волонтерские группы по реагированию на стихийные бедствия, чтобы они представляли ваше общество с большей степенью инклюзивности.
- Пригласите представителей сообщества ЛГБТК+ для участия в тренировках и учениях по ликвидации последствий стихийных бедствий и предоставлении отзывов об этих мероприятиях в вашем обществе.
- Рассмотрите возможность проведения обучения о культуре ЛГБТК+ для вашего персонала и волонтеров. Зачастую организация из вашего местного сообщества ЛГБТК+ может его провести.

Рекомендации для временных убежищ

- Уважайте семьи и статус отношений всех резидентов при предоставлении временного убежища.
- Всем структурам, используемым в качестве временных убежищ, необходимо убедиться, что трансгендеры имеют доступ к соответствующим удобствам на основании их гендерной идентичности или к тем, где они чувствуют себя в наибольшей безопасности. В их число входят туалеты, души, жильё и другие удобства.
- Рассмотрите возможность временной замены знаков на туалетах во временном убежище, чтобы предоставить гендерно-нейтральные варианты туалетов на время, когда данная структура используется в качестве временного убежища.
- Для общих душевых создайте расписание по записи для всех. Это предоставит всем большую приватность.
- Предоставьте приватные зоны для переодевания, которые будут гендерно-нейтральными и доступными для использования всеми.
- Убедитесь, что трансгендеры чувствуют себя в безопасности во временных убежищах. Никогда не создавайте отдельные и неравные жилищные условия для трансгендерных резидентов убежища.
- Убедитесь в предоставлении надлежащей приватности. Проявляйте эмпатию к особым запросам, которые могут быть у трансгендеров, например, о предоставлении сопровождающего в туалет или о регулярной проверке безопасности в ночное время.
- Учитывайте, что у многих трансгендеров отсутствует удостоверение личности, соответствующее их гендерной идентификации. В некоторых штатах может быть сложно получить удостоверение личности, соответствующее гендерной идентичности человека. Мэриленд и округ Колумбия позволяют гражданам изменять пол на водительских правах без предоставления какой-либо документации. Они также позволяют ставить X в случае небинарного гендерного выбора.

Личная подготовленность

- Мотивируйте всех предпринимать личные шаги по подготовке. Представителям сообщества ЛГБТК+ может потребоваться включить особые меры в их планы по подготовке.
- Больше о личной подготовленности для сообщества ЛГБТК+ можно узнать в материале «Моя подготовленность к чрезвычайным ситуациям: представители сообщества ЛГБТК+»

Комиссия по правам человека Глоссарий терминов ЛГБТК+

- <https://www.hrc.org/resources/glossary-of-terms>

Ресурсы

- [HRC's Cultural Competency Guide for Emergency Responders and Volunteers](#)
- [Life Bridge Health LGBTQ+ Resources](#)

Предоставляется совместно с Департаментом отдела здравоохранения по готовности и реагированию Мэриленда и Ассоциацией по уходу на дому Мэриленд-Нэшнл Кэпитал



ЗАПИШИТЕ ЗДЕСЬ НАЗВАНИЕ И НОМЕР ВАШЕЙ КОМПАНИИ ПО УХОДА НА ДОМУ/ПАЛЛИАТИВНОМУ УХОДУ