



Hướng dẫn Chuẩn bị cho Tình huống Khẩn cấp: **LGBTQ+** Cân nhắc cho người quản lý khẩn cấp, người ứng phó và nhà cung cấp cộng đồng

Thảm họa không phân biệt đối xử, nhưng đôi khi con người lại làm điều đó.

Cộng đồng LGBTQ+ có thể đặc biệt dễ bị tổn thương trước tác động của thảm họa. Một báo cáo gần đây của Cơ quan Quản lý Khẩn cấp Liên bang cảnh báo rằng những người LGBTQ+ "có nhiều khả năng bị ảnh hưởng nghiêm trọng bởi thảm họa hơn những người khác". Trong lịch sử, người LGBTQ+ đã phải đối mặt với sự phân biệt đối xử và định kiến. Cộng đồng LGBTQ+ vẫn bị ảnh hưởng không tương xứng bởi các thảm họa và có nhiều khả năng phải đối mặt với những thách thức trong quá trình ứng phó và phục hồi.

Thảm họa là những sự kiện đặc biệt đau thương và căng thẳng. Là người lập kế hoạch và phản ứng khẩn cấp, điều cần thiết là bạn phải tạo ra một môi trường thân thiện và bao gồm tất cả những người bị ảnh hưởng, bao gồm các thành viên của cộng đồng LGBTQ+ của bạn.

Các cá nhân LGBTQ+ vẫn là một nhóm chịu phân biệt đối xử. Các nhà quản lý khẩn cấp, nhân viên ứng phó thảm họa, nhà cung cấp cộng đồng và các nhóm tình nguyện nên chủ động tham gia với cộng đồng LGBTQ+ trong các hoạt động lập kế hoạch và chuẩn bị khẩn cấp.

Dưới đây là một số cân nhắc ban đầu để đảm bảo môi trường hòa nhập hơn trước, trong và sau thảm họa:

Ứng phó với thảm họa

- Nhận ra rằng nhiều người LGBTQ+, đặc biệt là người cao niên, có thể có một "gia đình được chọn" bao gồm những người bạn thân không nhất thiết phải liên quan về mặt sinh học.
- Hãy cẩn thận không để bất cứ ai "lộ liễu" trong quá trình ứng phó. Bảo mật là quan trọng đối với tất cả mọi người. Đó phải là quyết định của cá nhân có nên nói với người khác khuynh hướng và/hoặc bản dạng giới tính của họ hay không.

- Bình thường hóa việc hỏi tất cả mọi người cho đại từ của họ. Bao gồm câu hỏi này trong quá trình đăng ký/chào đón thường xuyên của bạn. Ví dụ, hãy hỏi, "Tên, ngày sinh và đại từ của bạn là gì."
- Tôn trọng tất cả các mối quan hệ và cấu trúc gia đình. Nếu một cá nhân nói rằng họ đang trong một mối quan hệ hoặc là một thành viên gia đình, cung cấp hỗ trợ cho họ như bạn sẽ cung cấp cho bất kỳ gia đình nào khác. Điều này có thể đặc biệt quan trọng trong việc cung cấp hỗ trợ và tư vấn trong trường hợp tử vong.
- Trong khi mọi người thuộc mọi giới tính và khuynh hướng tình dục có thể kết hôn hợp pháp, nhiều người chọn không. Sử dụng ngôn ngữ trung lập như hôn thê hoặc bạn đời thay vì chồng/vợ. Tương tự như vậy tránh sử dụng mẹ/cha trong các câu hỏi của phụ huynh và sử dụng phụ huynh/người giám hộ thay thế.
- Xem xét loại bỏ các câu hỏi về giới tính khỏi các mẫu đăng ký. Nếu bạn cần biết giới tính để cung cấp hỗ trợ bao gồm các tùy chọn khác, như "không nhị phân" hoặc một lĩnh vực mở nơi một cá nhân có thể viết trong bản sắc giới tính của họ. Tránh sử dụng tùy chọn giới tính "khác".
- Luôn tôn trọng bản dạng giới tính đã nêu hoặc trình bày của mỗi cá nhân. Hãy nhớ rằng ngoại hình của một cá nhân có thể không phù hợp với suy nghĩ của bạn về cách giới tính của họ "nên" thể hiện.
- Không bao giờ hỏi về bất kỳ phẫu thuật, thủ tục y tế hoặc bất cứ điều gì khác không liên quan đến việc hỗ trợ bất cứ ai thông qua nhu cầu do thảm họa gây ra của họ.
- Tránh sử dụng các lời chào theo giới tính như "thưa ngài", "thưa bà" hoặc "Thưa quý ông quý bà" để hòa nhập hơn, chỉ cần nói "Chào mừng mọi người".

Kế hoạch Thảm họa & Khẩn cấp

- Xác định các nhóm cộng đồng LGBTQ+ và các nhà lãnh đạo mà bạn có thể cộng tác trong việc lập kế hoạch và phản ứng khẩn cấp của cộng đồng.
- Mời các nhà lãnh đạo cộng đồng LGBTQ+ và các nhóm vào quá trình lập kế hoạch khẩn cấp để hỗ trợ trong việc phát triển các thực tiễn và chính sách.
- Nhận ra và thừa nhận rằng một số thành viên của cộng đồng LGBTQ+ có sự ngờ vực và trải nghiệm tiêu cực trước đây với một số tổ chức ứng phó.
- Tuyển dụng những người LGBTQ+ vào các nhóm ứng phó thảm họa tình nguyện địa phương để những người phản ứng của cộng đồng của bạn đại diện toàn diện hơn cho cộng đồng của bạn.
- Yêu cầu các thành viên cộng đồng LGBTQ+ tham gia vào các cuộc tập trận và diễn tập thảm họa cộng đồng và cung cấp phản hồi cho các quy trình ứng phó của cộng đồng của bạn.
- Xem xét bao gồm đào tạo năng lực văn hóa LGBTQ+ cho nhân viên và/hoặc tình nguyện viên của bạn. Tổ chức cộng đồng LGBTQ+ địa phương của bạn thường có thể cung cấp đào tạo này.

Cân nhắc về nơi trú ẩn khẩn cấp

- Vinh danh các đơn vị gia đình và tình trạng mối quan hệ của tất cả cư dân khi cung cấp dịch vụ trú ẩn khẩn cấp.
- Tất cả các cơ sở được sử dụng làm nơi trú ẩn khẩn cấp phải đảm bảo rằng các cá nhân chuyển giới có quyền truy cập vào các cơ sở thích hợp dựa trên bản dạng giới tính của họ hoặc những người cảm thấy an toàn nhất cho họ. Điều này bao gồm phòng tắm, vòi hoa sen, nhà ở và tất cả các tiện nghi khác.
- Cân nhắc tạm thời thay thế biển báo phòng tắm trong các cơ sở trú ẩn để cung cấp các lựa chọn phòng tắm trung lập về giới tính khi một cơ sở được sử dụng làm nơi trú ẩn thảm họa.
- Đối với không gian tắm chung tạo ra một lịch trình đăng ký cho tất cả mọi người. Điều này mang lại sự riêng tư lớn hơn cho tất cả mọi người.
- Cung cấp các khu vực riêng tư để thay đổi quần áo trung lập về giới tính và có sẵn cho tất cả mọi người sử dụng.
- Đảm bảo rằng người chuyển giới cảm thấy an toàn trong các môi trường trú ẩn thảm họa. Không bao giờ tạo ra chỗ ở riêng biệt và bất bình đẳng cho cư dân chuyển giới tại nơi trú ẩn.
- Đảm bảo rằng sự riêng tư đầy đủ được cung cấp. Hãy đồng cảm với các yêu cầu cụ thể mà người chuyển giới có thể có, ví dụ như cung cấp một người giám hộ phòng tắm hoặc kiểm tra an toàn ban đêm thường xuyên.
- Lưu ý rằng nhiều người chuyển giới không có giấy tờ tùy thân phù hợp với bản dạng giới tính của họ. Ở một số tiểu bang, có thể rất khó để có được nhận dạng phù hợp với bản dạng giới tính của một người. Maryland và DC đều cho phép cá nhân thay đổi giới tính của họ trên giấy phép lái xe của họ mà không có bất kỳ tài liệu nào. Cả hai cũng cho phép chọn X như một sự lựa chọn phi nhị nguyên giới.

Chuẩn bị cá nhân

- Khuyến khích mọi người thực hiện các bước chuẩn bị cá nhân. Các thành viên của cộng đồng LGBTQ+ có thể cần phải bao gồm những cân nhắc cụ thể trong kế hoạch chuẩn bị của họ. Thông tin thêm về sự chuẩn bị cá nhân

Của cộng đồng LGBTQ+ có thể được tìm thấy trong "**Chuẩn bị cho Tình huống Khẩn cấp: Các thành viên cộng đồng LGBTQ+**".

Thuật ngữ của Ủy ban Nhân quyền về LGBTQ+

- <https://www.hrc.org/resources/glossary-of>

Tài nguyên

- [Hướng dẫn cạnh tranh văn hóa của HRC dành cho người ứng phó khẩn cấp và tình nguyện viên](#)

[Life Bridge Health LGBTQ+ Tài nguyên](#)

Được cung cấp với sự hợp tác của Văn phòng Chuẩn bị và Ứng phó của Bộ Y tế Maryland và Hiệp hội chăm sóc gia đình Thủ đô Maryland-Quốc gia



VIẾT TÊN VÀ SỐ ĐIỆN THOẠI CỦA CÔNG TY CHĂM SÓC/NHÀ TẾ BÀN TẠI NHÀ CỦA BẠN TRONG Ô NÀY.