



我的应急准备指南：

LGBTQ+ 应急管理人、响应者和社区提供者的注意事项

灾难不加歧视，但有时人们会如此。

或性别认同。

LGBTQ+ 社区会格外容易受到灾害的影响。联邦紧急事务管理局最近的一份报告警告说，LGBTQ+ 人群“比其他人更易于遭受灾难的严重影响”。从历史上看，LGBTQ+ 人群一直面临歧视和偏见。LGBTQ+ 社区仍然不成比例地受到灾难的影响，并且更有可能在响应和复元期间面临挑战。

灾难是极具创伤性和压力的事件。作为应急计划者和响应者，您必须为所有受到影响的人们（包括 LGBTQ+ 社区的成员）创建一个热情和包容的环境。

LGBTQ+ 个人仍然是一个服务不足的群体。在应急计划和准备活动中，应急管理人、灾难响应者、社区提供者和志愿者团体应积极主动地与 LGBTQ+ 社区接触。

以下是一些初步考虑因素，以确保在灾难发生之前、期间和之后提供更具包容性的环境：

应对灾难

- 确认这一点，即许多 LGBTQ+ 人群，特别是老年人，可能有一个“选定的家庭”，由亲密的朋友组成，这些朋友不一定有生物学关系。
- 注意不要在响应期间“淘汰”任何人。保密性对每个人都很重要。应该由个人决定是否告诉他人其取向和/

规范化地询问每个人的代词。将此问题包含在您的常规注册/欢迎流程中。例如，询问：“您的名字、出生日期和代词是什么”。

尊重所有关系和家庭结构。如果有人说他们处于恋爱关系中或是家人，请像对待任何家庭一样为他们提供帮助。这在事关死亡事故提供支持和咨询时可能尤其重要。

虽然所有性别和性取向的人都可以合法结婚，但许多人选择不这样做。使用中性语言，如配偶或伴侣，而非丈夫/妻子。同样，避免在父母问题上使用母亲/父亲，而使用父母/监护人。

考虑从登记表中消除性别问题。如果您确实需要知道性别来提供帮助，涵盖其他选项，如“非二元论”或一个开放区域，可让个人填写其性别认同。避免使用“其他”为性别选项。

始终尊重个人所陈述或呈现的性别认同。请记住，一个人的外表可能与您关于他们的性别“应该”呈现的想法有所出入。

永远不要询问任何手术、医疗程序或任何其他事宜，这些与帮助任何人度过灾难引起的需求无关。

避免使用性别问候语，如“先生”、“女士”或“女士和先生们”，为了更具包容性，只需说“欢迎大家”。

灾难和应急计划

- 确定 LGBTQ+ 社区团体和领袖，您可以与之在社区应急计划和响应中进行协作。
- 招募 LGBTQ+ 人群加入当地的志愿者灾难响应小组，以便您的社区响应者更具包容性地代表您的社区。
- 邀请 LGBTQ+ 社区领袖和团体参与应急计划过程，以协助制定包容性实践和政策。
- 要求 LGBTQ+ 社区成员参与社区灾难演习和演练，并为社区的响应过程提供反馈。
- 确认并认可 LGBTQ+ 社区的一些成员对一些响应组织不信任并有此前的负面经历。
- 考虑为您的员工和/或志愿者提供 LGBTQ+ 文化能力培训。您当地的 LGBTQ+ 社区组织通常可提供此培训。

紧急避难所的注意事项

- 在提供紧急避难所服务时，尊重所有居民的家庭单元和关系现状。
- 确保跨性别者在灾难避难所环境中感到安全。绝不可为跨性别庇护所居民创建单独和不同等的住宿。
- 所有用作紧急避难所的设施都应确保跨性别者能够根据自身性别认同或其感到最安全的认同获得适当的设施。这包括浴室、淋浴间、住房和所有其他设施。
- 确保提供足够的隐私。对跨性别者可能提出的特定要求要有同理心，例如提供浴室陪同人员或定期进行夜间安全检查。
- 考虑暂时更换避难所设施中的浴室标牌，以便在将设施用作灾难避难所时提供性别中立的浴室选择。
- 请注意，许多跨性别者没有与其性别认同相匹配的身份证明。在一些州，可能难于获得与一个人性别认同相匹配的身份证明。马里兰州和华盛顿特区都允许个人更改驾驶执照上的性别，无需任何文件。两地也都允许 X 作为非二元性别选择。
- 对于共享淋浴空间，请为每个人创建登记时间表。这为每个人提供了更大的隐私。
- 提供更衣的私人区域，以保持性别中立且可供所有人使用。

个人准备

- 鼓励每个人采取个人准备措施。LGBTQ+ 社区的成员可能需要在他们的准备计划中包括具体的考虑因素。
- 有关 LGBTQ+ 社区个人准备工作的更多信息可在“[我的应急准备指南：LGBTQ+ 社区成员](#)”中找到。

人权委员会 LGBTQ+ 术语表

- <https://www.hrc.org/resources/glossary-of-terms>

资源

- [HRC 应急响应者和志愿者文化能力指南](#)

[生命之桥健康 LGBTQ+ 资源](#)

由马里兰卫生局防范和应对办公室以及马里兰州-全国首都家庭护理协会合作提供



在此框中写下您的家庭护理/安宁疗护公司的名称和电话号码。