



## Mon guide de préparation aux situations d'urgence : Considérations pour les gestionnaires d'urgence, les intervenants et les fournisseurs communautaires

### LGBTQ+

#### Les catastrophes ne font pas de discrimination, mais parfois les gens le font.

La communauté LGBTQ+ peut être particulièrement vulnérable aux effets des catastrophes. Un récent rapport de l'Agence fédérale de gestion des urgences a averti que les personnes LGBTQ+ sont "plus susceptibles que les autres d'être gravement touchées par les catastrophes". Historiquement, les personnes LGBTQ+ ont été confrontées à la discrimination et aux préjugés. La communauté LGBTQ+ est toujours impactée de manière disproportionnée par les catastrophes et sont plus susceptibles d'être confrontés à des défis lors de l'intervention et du relèvement.

Les catastrophes sont des événements particulièrement traumatisants et stressants. En tant que planificateurs et intervenants d'urgence, il est essentiel que vous créiez un cadre accueillant et inclusif pour toutes les personnes touchées, y compris les membres de votre communauté LGBTQ+.

Les personnes LGBTQ+ restent un groupe mal desservi. Les gestionnaires d'urgence, les intervenants en cas de catastrophe, les prestataires communautaires et les groupes de bénévoles doivent s'engager de manière proactive avec la communauté LGBTQ+ lors des activités de planification et de préparation aux situations d'urgence.

Voici quelques considérations initiales pour assurer un environnement plus inclusif avant, pendant et après les catastrophes :

#### Faire face à un désastre

- Reconnaissez que de nombreuses personnes LGBTQ+, en particulier les personnes âgées, peuvent avoir une « famille choisie » composée d'amis proches qui ne sont pas nécessairement liés biologiquement.
- Faites attention à ne pas « out » quelqu'un pendant la réponse. La confidentialité est importante pour tout le monde. Ce devrait être la décision de l'individu de dire ou non aux autres son orientation et/ou son identité de genre.

- Normalisez le fait de demander à chacun ses pronoms. Incluez cette question dans votre processus d'inscription/d'accueil régulier. Par exemple, demandez « Quel est votre nom, votre date de naissance et vos pronoms ? »
- Respectez toutes les relations et les structures familiales. Si une personne déclare qu'elle est en couple ou qu'elle est un membre de la famille, aidez-la comme vous le feriez pour n'importe quelle famille. Cela peut être particulièrement important dans la fourniture d'un soutien et de conseils en cas de décès.
- Bien que des personnes de tous genres et orientations sexuelles puissent être légalement mariées, de nombreuses personnes choisissent de ne pas le faire. Utilisez un langage neutre comme conjoint ou partenaire plutôt que mari/femme. De même, évitez d'utiliser mère/père sur les questions des parents et utilisez plutôt parent/tuteur.
- Envisagez d'éliminer les questions de genre des formulaires d'inscription. Si vous avez besoin de connaître le sexe pour offrir de l'aide, incluez d'autres options, comme "non binaire" ou un champ ouvert où une personne peut écrire son identité de genre. Évitez d'utiliser l'option de genre "autre".
- Respectez toujours l'identité de genre déclarée ou présentée d'un individu. Gardez à l'esprit que l'apparence d'un individu peut ne pas correspondre à votre idée de la façon dont son sexe "devrait" apparaître.
- Ne posez jamais de questions sur une intervention chirurgicale, une procédure médicale ou toute autre chose qui n'est pas pertinente pour aider quelqu'un à travers ses besoins causés par une catastrophe.
- Évitez d'utiliser des salutations sexospécifiques telles que « monsieur », « madame » ou « Mesdames et messieurs » pour être plus inclusifs, dites simplement « Bienvenue à tous. »

## Planification en cas de catastrophe et d'urgence

- Identifiez les groupes et les dirigeants communautaires LGBTQ+ avec qui vous pouvez collaborer dans le cadre de la planification et de l'intervention d'urgence de votre communauté.
- Invitez les dirigeants et les groupes communautaires LGBTQ+ dans le processus de planification d'urgence pour aider à développer des pratiques et des politiques inclusives.
- Reconnaissez et reconnaissez que certains membres de la communauté LGBTQ+ ont de la méfiance et des expériences négatives antérieures avec certaines organisations répondantes.
- Recrutez des personnes LGBTQ+ dans des groupes locaux bénévoles d'intervention en cas de catastrophe afin que les intervenants de votre communauté représentent votre communauté de manière plus inclusive.
- Demandez aux membres de la communauté LGBTQ+ de participer à des exercices et exercices communautaires en cas de catastrophe et de fournir des commentaires sur les processus de réponse de votre communauté.
- Envisagez d'inclure une formation sur les compétences culturelles LGBTQ+ pour votre personnel et/ou vos bénévoles. Votre organisation communautaire LGBTQ+ locale peut souvent offrir cette formation.

## Considérations pour les abris d'urgence

- Honorez les unités familiales et le statut relationnel de tous les résidents lors de la prestation de services d'hébergement d'urgence.
- Toutes les installations utilisées comme refuges d'urgence doivent garantir que les personnes transgenres ont accès à des installations appropriées en fonction de leur identité de genre ou de celles qui se sentent le plus en sécurité pour elles. Cela comprend les salles de bain, les douches, le logement et toutes les autres installations.
- Envisagez de remplacer temporairement la signalisation des salles de bain dans les refuges pour offrir des options de salle de bain non genrées lorsqu'une installation est utilisée comme abri en cas de catastrophe.
- Pour les espaces de douche partagés, créez un horaire d'inscription pour tout le monde. Cela offre une plus grande intimité pour tout le monde.
- Prévoyez des espaces privés pour changer de vêtements, non sexistes et accessibles à tous.
- Veillez à ce que les personnes transgenres se sentent en sécurité dans les abris en cas de catastrophe. Ne créez jamais de logements séparés et inégaux pour les résidents des refuges transgenres.
- Assurez-vous qu'une confidentialité adéquate est fournie. Faites preuve d'empathie envers les demandes spécifiques que les personnes transgenres peuvent avoir, par exemple en fournissant un chaperon aux toilettes ou des contrôles de sécurité nocturnes réguliers.
- Sachez que de nombreuses personnes transgenres n'ont pas d'identification qui correspond à leur identité de genre. Dans certains États, il peut être très difficile d'obtenir une pièce d'identité qui correspond à l'identité de genre d'une personne. Le Maryland et DC autorisent tous deux personnes à changer leur sexe sur leur permis de conduire sans aucun document. Ils autorisent également X comme choix de genre non binaire.

## Préparation personnelle

- Encouragez chacun à prendre des mesures de préparation personnelles. Les membres de la communauté LGBTQ+ peuvent avoir besoin d'inclure des considérations spécifiques dans leurs plans de préparation. Plus d'informations sur la préparation personnelle de la communauté LGBTQ+ dans le « Mon guide de préparation aux situations d'urgence : membres de la communauté LGBTQ+ ».

## Glossaire des termes LGBTQ+ de la Commission des droits de la personne

- <https://www.hrc.org/resources/glossary-of-terms>

## Ressources

- [HRC's Cultural Competency Guide for Emergency Responders and Volunteers](#)

## [Life Bridge Health LGBTQ+ Resources](#)

Fourni en partenariat par le Bureau de préparation et d'intervention du Ministère de la Santé et L'Association des soins à domicile Maryland-National Capital



ÉCRIVEZ LE NOM ET LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DE VOTRE ENTREPRISE DE SOINS À DOMICILE/HOSPICE DANS CETTE CASE.