



## Mi guía de preparación para emergencias: Consideraciones de la comunidad **LGBTQ+** para gestores y personal de emergencia, y prestadores de servicios comunitarios

**Los desastres no discriminan; las personas algunas veces sí lo hacen.**

La comunidad LGBTQ+ puede ser particularmente vulnerable a los efectos de los desastres. Un informe reciente de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias advirtió que “los desastres provocan un impacto más severo” en las personas LGBTQ+. Históricamente, las personas LGBTQ+ han sido objeto de discriminación y prejuicios. La proporción del impacto de los desastres en la comunidad LGBTQ+ es mayor y, posiblemente, deban enfrentar desafíos durante su asistencia y recuperación.

Los desastres son eventos particularmente traumáticos y estresantes. Como planificadores y personal de emergencia, es esencial crear un ambiente acogedor e inclusivo para todos los afectados, incluidos los miembros de su comunidad LGBTQ+.

Las personas LGBTQ+ continúan sufriendo carencias. Los gestores de emergencias, los socorristas, los prestadores de servicios comunitarios y los voluntarios deberían colaborar activamente con la comunidad LGBTQ+ en la planificación de emergencias y en las actividades preparatorias.

A continuación se enumeran algunas consideraciones iniciales a fin de garantizar un ámbito inclusivo antes, durante y con posterioridad al acaecimiento de un desastre:

### **Respuesta ante un desastre**

- Tenga presente que muchas personas LGBTQ+, especialmente los adultos mayores, pueden tener una “familia por elección” compuesta por amigos íntimos con quienes no necesariamente comparten vínculos de parentesco.
- Procure no “excluir” a nadie durante la asistencia. La confidencialidad es importante para todos. Cada persona debería decidir si quiere dar a conocer su orientación y/o su identidad de género.

- Pregunte a todas las personas sus pronombres como regla general. Incluya esta pregunta en el proceso estándar de inscripción/aceptación. Por ejemplo pregunte, “Cuál es su nombre, fecha de nacimiento y su pronombre”.
- Respete todos los vínculos y las estructuras familiares. Si una persona menciona que tiene un vínculo o que es un miembro de la familia, bríndele asistencia como lo haría con cualquier otra familia. Esto puede ser relevante en la provisión de asistencia y terapia en caso de fatalidad.
- Mientras que es legal el matrimonio entre personas de cualquier género y orientación sexual, muchas deciden no hacerlo. Utilice el lenguaje neutral, tal como cónyuge o pareja, y evite términos como esposo/esposa. Asimismo, evite el uso de madre/padre en caso de preguntas parentales y, en cambio, utilice el término progenitor/tutor.
- Considere eliminar las preguntas de género en los formularios de inscripción. Si es necesario conocer el género para brindar asistencia, incluya otras opciones, tales como “no-binario” o deje un espacio en blanco para que la persona pueda colocar su identidad de género. Evite la utilización de opción de género “otro”.
- Respete siempre la identidad de género declarada por una persona. Tenga presente que la apariencia física de una persona puede no coincidir con su noción de la forma en que “debería” verse su género.
- Evite hacer preguntas sobre cirugías, procedimientos médicos o todo lo que sea irrelevante para atender las necesidades de una persona ante un desastre.
- Evite el uso de saludos con perspectiva de género, tales como “señor,” “señora,” o “damas y caballeros”; simplemente diga “Bienvenidos/as a todos/as”.

## Planificación para desastres y emergencias

- Identifique a las comunidades LGBTQ+, junto a sus líderes, que puedan colaborar dentro su comunidad en la planificación y asistencia en caso de desastre.
- Invite a las comunidades LGBTQ+ y a sus líderes a participar en el proceso de planificación para emergencias con el objeto de desarrollar prácticas y políticas inclusivas.
- Tenga en cuenta que algunos miembros de la comunidad LGBTQ+ tienen desconfianza y han tenido experiencias negativas con algunas organizaciones de asistencia en caso de desastres.
- Convoque a personas LGBTQ+ para participar de los grupos locales de asistencia voluntaria en caso de desastres para que el personal de asistencia represente a su comunidad en formas más inclusivas.
- Pida a los miembros de la comunidad LGBTQ+ que participen de los ejercicios y simulacros de desastre comunitarios para brindar retroalimentación sobre los procedimientos de asistencia de su comunidad.
- Considere incluir capacitación en competencias culturales LGBTQ+ para su personal y/o voluntarios. Las organizaciones locales de su comunidad LGBTQ+ pueden proporcionar esta clase de capacitación.

## Consideraciones sobre refugios de emergencia

- Honre las unidades familiares y el estado civil de la totalidad de los residentes al momento de proveer servicios de refugio en caso de emergencia.
- Todas las instalaciones utilizadas como refugios de emergencia deberían garantizar el acceso a las personas transgénero a las instalaciones adecuadas según su identidad de género, o a aquellas en las que se sientan más seguros, lo que incluye baños, duchas, hospedaje y demás comodidades.
- Considere, por un tiempo, reemplazar la indicación de tipo de baño respecto de las comodidades del refugio y brindar opciones neutrales respecto del género al utilizar ciertas instalaciones como refugios en caso de desastres.
- Si hay duchas compartidas, confeccione una lista para que las personas se anoten en ella. Esto brinda mayor privacidad.
- Proporcione espacios privados para cambiarse de vestimenta que sean neutrales en cuanto al género y que estén disponibles para todos.
- Asegúrese que las personas transgénero se sientan seguras en los refugios para desastres. No acondicione instalaciones separadas y desiguales para las personas transgénero hospedadas en refugios.
- Asegúrese de que se brinde la privacidad adecuada. Muestre empatía frente a los pedidos específicos de las personas transgénero, por ejemplo la presencia de un acompañante en el baño o la realización de inspecciones de seguridad durante la noche.
- Tenga en cuenta que el documento de identidad de las personas transgénero no concuerda con su identidad de género. En algunos estados puede ser muy difícil obtener un documento de identidad que concuerde con la identidad de género de una persona. Maryland y DC permiten que las personas cambien su género en la licencia de conducir sin presentar documentación respaldatoria a tal efecto. Asimismo, permiten el uso de la letra X como opción para género no binario.

## Preparación personal

- Aliente a que todas las personas adopten medidas de preparación personal. Los miembros de la comunidad LGBTQ+ tal vez necesiten incluir consideraciones específicas en sus planes de preparación.
- Puede encontrarse información adicional sobre la preparación personal de la comunidad LGBTQ+ en **“Mi guía de preparación para emergencias: Miembros de la comunidad LGBTQ+”**.

## Glosario de términos LGBTQ+ de la Comisión de Derechos Humanos

- <https://www.hrc.org/resources/glossary-of-terms>

## Recursos

- [HRC's Cultural Competency Guide for Emergency Responders and Volunteers](#)
- [Life Bridge Health LGBTQ+ Resources](#)

Realizado en conjunto por la Oficina de Preparación y Asistencia del Departamento de Salud de Maryland y el Centro de Atención Domiciliaria de Maryland



INDIQUE EL NOMBRE Y EL NÚMERO TELEFÓNICO DE SU PRESTADOR DE SERVICIOS DE SALUD EN ESTE RECUADRO.